

"EEN UNIEKE AANPAK VAN GILDE-BT"

Excellente Medewerker Trainingsaanpak (EMT)

Interne trainingsstructuur, -content en -organisatie

GILDE BT

KRACHTIGER OP DE WERKVLOER



“We hebben de afgelopen jaren al van alles gedaan en geprobeerd, maar niets heeft echt geleid tot het gewenste resultaat”

HERKENT U DIT?

- We hebben geen 100% zekerheid over de inzetbaarheid van onze medewerkers op bepaalde machines of werkplekken
- Veel specifieke kennis zit in de hoofden van onze ervaren medewerkers en ligt nergens vast
- Onze ‘kennis’ loopt weg bij vertrek van medewerkers
- Onze (werk)instructiematerialen zijn niet op orde of niet leesbaar voor de gebruiker
- Er is veel productkwaliteitsverschil per ploeg
- We hebben veel (ongrijpbare) faalkosten
- Bij proces / product problemen raken onze leidinggevenden gefrustreerd op medewerkers die niet doen wat ze zouden moeten doen. ‘Dat zouden ze toch moeten weten!’
- Medewerkers voeren handelingen uit zonder het geheel van het proces / de machine te begrijpen
- Medewerkers zeggen dat ze machines beheersen, maar we twijfelen daaraan
- Kennisoverdracht vindt ‘mond tot mond’ plaats door de meest ervaren medewerkers
- Nieuwe medewerkers lopen er verloren bij en weten niet precies wat er van hen wordt verwacht en wanneer iets ‘goed genoeg is’
- Ons ‘Operational Excellence’ programma levert niet alle gewenste resultaten op
- Een audit van onze klanten / certificerende partijen is altijd weer een billenknijpend proces
- Wie kan ons helpen met het opzetten van een interne trainingsstructuur die echt werkt?



GILDE-BT: EEN UNIEKE AANPAK

Onze aanpak start vanuit een gestructureerde analyse rondom het behalen van gewenste resultaten van mens en organisatie. Van daaruit wordt de aanpak van elk opleidingsvraagstuk volgens een vaste manier voor u vormgegeven. Of het nu om een kleine trainingsinterventie gaat, of om het vormgeven van een bedrijfsbrede benadering, we vertrekken altijd vanuit onze vaste aanpak. Herkenbaar, gestructureerd en snel leidend tot het gewenste resultaat!

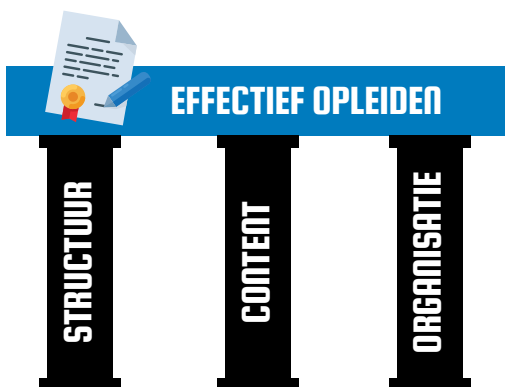
VISIE OP ORGANISATIEONTWIKKELING

Onze visie op organisatieontwikkeling begint altijd met het stellen van de vraag: Welke gewenste resultaten streeft u na met uw bedrijfsprocessen, machines en uw medewerkers? Vervolgens stellen we de vraag: Haalt u ook deze gewenste resultaten? Vaak ontstaat dan een beeld van mogelijke mismatch en, ziedaar, het verbeterpotentieel. Nu horen wij u denken: Maar daar zijn jullie toch niet uniek in? Nee, dat klopt! Maar wel hoe we verder met deze mismatch omgaan is dat wel!

DRIE PIJLERS

Als de mismatch bekend is en bepaald is op welke factoren bijgestuurd moet worden, kan begonnen worden met het ontwikkelen en uitvoeren van de gekozen routes voor organisatieontwikkeling. Daarbij gaat Gilde-BT uit van drie belangrijke pijlers:

- Structuur
- Content
- Organisatie



Figuur 1: De drie pijlers voor succesvol opleiden

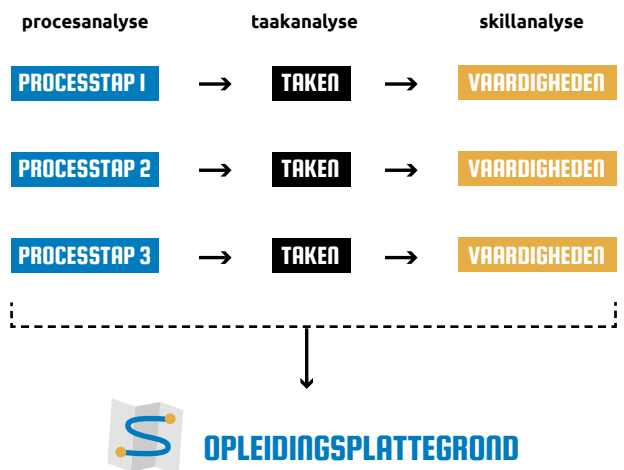
STRUCTUUR DOOR ANALYSE

Geen opleidingsproces slaagt zonder een heldere, duidelijke structuur. Door middel van doelgerichte analyses wordt op hoofdlijnen bepaald:

- Hoe ziet het proces er uit waarbinnen uw medewerkers hun taken uitvoeren?
- Welke taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden hebben uw medewerkers hierin?
- Wat zijn de gewenste resultaten van het proces en de inspanningen van uw medewerkers? Wanneer is het goed genoeg? (doelbepaling)
- Welke vaardigheden en kennis hebben zij nodig om voor het gewenste resultaat te kunnen zorgen?



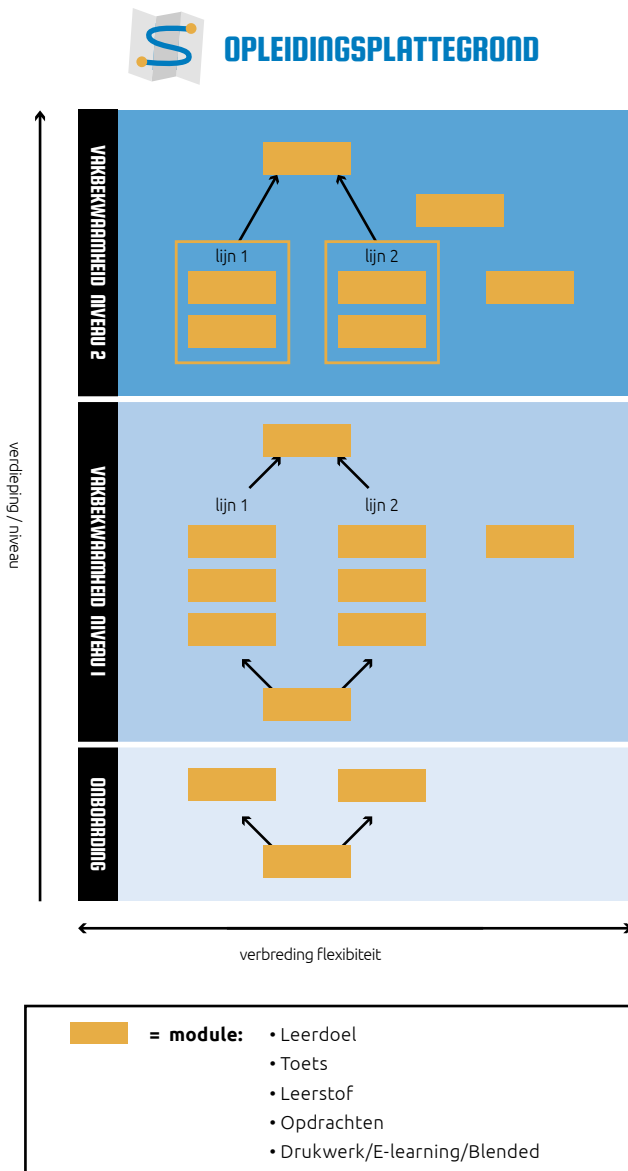
ANALYSEFASE



Figuur 2: Analysefase

OPLEIDINGSPLATTEGROND

Het resultaat van de analyses is een eerste (concept) trainingsstructuur in de vorm van een "opleidingsplattegrond". In deze opleidingsplattegrond zijn alle vastgestelde taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, inclusief de daarvoor benodigde vaardigheden en kennis, logisch geclusterd en in een modulaire leerlijn weggezet. Dit is dus de gezochte structuur!



Figuur 3: De structuur - opleidingsplattegrond

MODULES

De volgende stap is om voor elke module c.q. leereenheid te bepalen wat de leerdoelen moeten zijn. Binnen onze aanpak worden deze zo neergezet dat alleen dát wat nodig



Figuur 4: De opbouw van een module.

is om een specifieke taak uit te voeren wordt meegenomen in de modules. Tevens wordt hier al de basis in gelegd voor de uiteindelijke toetscriteria. Het antwoord op de vraag: "wanneer is het goed genoeg?"

CONTENT VAN DE MODULES

De modules kunnen in verschillende vormen worden aangeboden, al naar gelang de toepasbaarheid en mogelijkheden binnen het bedrijf. Ook de aard van de module bepaalt sterk welke vorm het beste past en succesvol kan zijn (praktijk of theorie?). De vormen kunnen zijn:

- E-learning
- Papier (trainingsmap)
- Opgebouwd rond (werk)instructies, aangevuld met opdrachten- en toetsstructuur (didactische schil)
- Groepsgewijze training
- Een blended leeromgeving waar twee of meer van bovengenoemde vormen worden gecombineerd

TRAININGSORGANISATIE

Met een trainingsstructuur en modules alleen zal niets veranderen! De tijd én de benodigde interne trainingsorganisatie moeten nog "gefaciliteerd" worden. Als Gilde-BT werken we dan ook samen met u aan het opbouwen, trainen en begeleiden van de interne trainingsorganisatie.

UITVOERING

Door onze modulaire opzet bepaalt u zelf wanneer het nodig is om een bepaalde medewerker benodigde modules te laten doorlopen en toetsen. U bent hierdoor niet afhankelijk van een externe trainer en kunt de juiste balans maken tussen produceren en intern trainen.

KOPPELING MET EEN INZETBAARHEIDSMATRIX

Als de trainingsstructuur, -content en -organisatie daar zijn, is de mogelijkheid dit 1 op 1 te koppelen aan een inzetbaarheidsmatrix.

WAT MOGEN WE VOOR Ú BETEKENEN?

Of u nu een interventie zoekt voor een afgebakende afdeling, functie of volledige 'bedrijfsschool' met doorlopende leerlijnen: onze aanpak is voor al deze varianten beschikbaar.

Of het gaat om productie-gerelateerde activiteiten of werkzaamheden met een dienstverlenend karakter: ook daar biedt onze trainingsaanpak de juiste tools voor.

U kunt er voor kiezen om alle drie de pijlers van onze aanpak door ons te laten verzorgen. U kunt ook kiezen voor één of enkele pijlers. De co-productievorm is dus altijd afhankelijk van uw wensen en mogelijkheden.

U heeft een behoefte aan ondersteuning. Wij kunnen samen met u deze behoefte verder analyseren en vertalen naar een gericht advies- en/of ontwikkeltraject voor uw medewerkers en organisatie!

INZETBAARHEIDSMATRIX

	Onboarding			Vakbekwaamheid niveau 1				Vakbekwaamheid niveau 2									
	Introductie bedrijf	Bedrijfsregels	Veilig werken	De afdeling	Werkinstructies, procedures & formulieren	Machine A starten en stoppen	Machine A reinigen	Machine B starten en stoppen	Machine B reinigen	Voorbereiding productie	Tekening lezen	Ombouwen & instellen machine A	Ombouwen & instellen machine B	Uitvoer metingen & controles	Afronden productieorders	Storingen oplossen	Plannen en voorbereiden
Jan Janssen																	
Wil de Boer																	
Anton Hendriks																	
Hamid Humady																	

Figuur 5: Inzetbaarheidsmatrix

TOT SLOT:

Bent u geïnspireerd geraakt na het lezen van deze brochure?
Wilt u meer weten over onze aanpak in de praktijk?
We komen graag bij u langs voor een kopje koffie om de
mogelijkheden voor uw bedrijf te bespreken.





GILDE BT

Venrayseweg 32 Venlo

T: 077-3202006

E: bedrijfsopleidingen@gilde-bt.nl

www.gbt-bedrijfsopleidingen.nl